

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE DIENSTEN

Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden voor Actan digitale diensten zijn een aanvulling op de van toepassing zijnde Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Actan adviseurs & accountants B.V. (hierna: Actan), welke voorwaarden zonodig als hier herhaald en ingevoegd beschouwd dienen te worden, tenzij de toepassing daarvan uitdrukkelijk is uitgesloten, en de tussen Actan en cliënt gesloten Actan-onlineovereenkomst.

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op grond van een tussen cliënt en Actan overeengekomen Actan-onlineovereenkomst gebruik maakt van een Actan digitale dienst.
2. Bescheiden: alle door cliënt aan Actan op elektronische wijze ter beschikking gestelde documentatie, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de door Actan te verrichten administratieve werkzaamheden vervaardigde documentatie.
3. De Actan-onlineovereenkomst: de tussen Actan en cliënt gesloten overeenkomst die cliënt het recht geeft op digitale toegang en gebruik van alle online diensten die Actan aanbiedt (hierna ook: "de digitale dienst").

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen Actan en cliënt die zien op het verlenen door Actan van een gebruiksrecht op een digitale dienst van Actan, waaronder maar niet beperkt tot Actan Online en Actan Cliëntenportaal en Actan Salaris Online en zijn een aanvulling op de Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Actan (hierna: "Algemene Voorwaarden") die van toepassing zijn een tussen cliënt en Actan gesloten overeenkomst zoals bedoeld in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden.
2. De bepalingen van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden voor Actan digitale diensten (hierna: "Aanvullende Algemene Voorwaarden") zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden, welke tevens van toepassing zijn op de Actan-onlineovereenkomst, met dien verstande dat onder de in de Algemene Voorwaarden genoemde termen: "opdrachtgever", "opdrachtnemer", "werkzaamheden" en "overeenkomst" ten aanzien van de Actan digitale dienst respectievelijk wordt verstaan: "cliënt", "Actan", "gebruiksrecht" en "Actan-onlineovereenkomst".
3. In het geval deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en de Actan-onlineovereenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Actan-onlineovereenkomst opgenomen voorwaarden.
4. In het geval een beding in de Aanvullende Algemene Voorwaarden strijdig zijn met een voorwaarde zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de Aanvullende Algemene Voorwaarden.
5. De opdrachtgever met wie eenmaal een Actan-onlineovereenkomst is gesloten onder de Aanvullende Algemene Voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van Actan en Actan-onlineovereenkomsten tussen cliënt en Actan.
6. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Aanvullende Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden of van de Actan-onlineovereenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Het staat Actan te allen tijde vrij om een aanvraag voor een digitale dienst te weigeren zodat geen Actan-onlineovereenkomst tot stand komt.
2. De Actan-onlineovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van één maand. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd. De Actan-onlineovereenkomst kan door partijen worden opgezegd met inachtneming van één maand, welke periode begint te lopen op de eerste dag van de termijn volgend op de termijn waarin de opzegging is ontvangen. Van deze bepaling kan ten aanzien van een specifieke digitale dienst worden afgeweken voor zover dit is opgenomen in algemene voorwaarden zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
3. Actan neemt de opzegging in behandeling zodra cliënt duidelijk heeft aangegeven ten aanzien van welke digitale dienst wordt opgezegd en of er sprake is van een opzegging van een bepaald aantal gebruikers van de digitale dienst.
4. Actan houdt zich het recht voor de Actan-onlineovereenkomst tussentijds eenzijdig op te zeggen indien cliënt de verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt of indien cliënt failliet is verklaard, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of in surseance van betaling heeft aangevraagd of indien Actan om welke reden dan ook geen administratieve werkzaamheden meer voor cliënt verricht, zonder dat Actan gehouden is tot het betalen van schadevergoeding of restitutie van de gebruiksvergoeding.
5. Nadat de Actan-onlineovereenkomst is beëindigd, heeft de cliënt geen toegang meer tot de digitale dienst en de bescheiden die daarin zijn opgeslagen.

Artikel 4 Gegevens cliënt

1. Cliënt stelt de gegevens en bescheiden zoals bedoeld in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden op elektronische wijze aan Actan ter beschikking.
2. De gegevens die de cliënt elektronisch heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Actan ingeschakelde derde staat.
3. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de gegevens die via de Actan digitale dienst zijn ingevoerd en dient deze aldus buiten de Actan digitale dienst op te slaan.
4. Actan is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het herstel voor verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor de daarmee verband houdende (gevolg) schade of gederfde winsten.
5. Tot drie maanden na het einde van de Actan digitale dienst kan cliënt Actan verzoeken om de Actan digitale dienst te heractiveren na betaling van de vergoeding met betrekking tot de heractivering.
6. Op Actan rust geen wettelijke bewaartermijn voor de door cliënt ingevoerde gegevens en bescheiden.

Artikel 5 Gebruik

1. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden en kan slechts worden verleend voor zover cliënt gelijktijdig werkzaamheden door Actan laat verrichten, zoals bedoeld in artikel 1.3 van de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Actan.
2. Teneinde het gebruik van de Actan digitale dienst mogelijk te maken, verstrekt Actan aan cliënt een gebruikersnaam en wachtwoord. Cliënt is voor een juist en rechtmatig gebruik van voornoemde toegangsgegevens verantwoordelijk. Bij een vermoeden van misbruik of diefstal dient cliënt dit direct te melden aan Actan.
3. Cliënt draagt zorg voor de noodzakelijke internet- c.q. telecommunicatieverbinding voor het kunnen afnemen van de Actan digitale dienst en draagt zorg voor apparatuur dat voldoet aan de minimum configuratie-eisen zoals gesteld door de leveranciers van de digitale diensten, zie daarvoor de technische vereisten zoals opgesteld door de betreffende softwareleverancier.
4. Het is cliënt niet toegestaan de Actan digitale dienst op andere wijze te gebruiken dan voorgeschreven in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden of in de Actan-onlineovereenkomst.
5. Voor zover de hoeveelheid voor cliënt opgeslagen informatie ten behoeve van de digitale dienst aanzienlijk afwijkt van de gemiddelde hoeveelheid, is Actan gerechtigd om in overleg met de cliënt de Actan-onlineovereenkomst aan te passen of het gebruik te beperken.
6. De gegevens welke worden verkregen door gebruikmaking van de Actan digitale dienst, zoals rapportages, zijn uitsluitend voor intern gebruik bij de cliënt. Deze gegevens mogen slechts aan derden worden verstrekt nadat Actan daarvoor toestemming heeft gegeven. Actan is niet aansprakelijk voor de juistheid van deze gegevens.

Artikel 6 Vergoeding en betaling

1. Actan is gerechtigd voor aanvullende functionaliteiten welke verbonden zijn aan de Actan digitale dienst extra kosten in rekening te brengen.
2. Actan is gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor het betreffende gebruiksrecht maandelijks te verhogen waarbij cliënt de mogelijkheid heeft de Actan-onlineovereenkomst op te zeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
3. Actan heeft de mogelijkheid de vergoeding voor het betreffende gebruiksrecht maandelijks vooraf te factureren alsmede betaling te bedingen middels automatische incasso. Cliënt heeft geen recht op verrekening.
4. Het gebruiksrecht van de Actan digitale dienst kan worden opgeschort voor zover cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Actan voldoet. Cliënt heeft in dat geval geen toegang tot de Actan digitale dienst.
5. De vergoeding voor de betreffende Actan digitale dienst is verschuldigd vanaf het moment dat een Actan-onlineovereenkomst tot stand is gekomen, ongeacht of cliënt daarvan daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt.

Artikel 7 Banktransacties

Cliënt staat, in het geval Actan via de digitale dienst banktransacties voorbereidt namens de cliënt, in voor de juistheid van de bank- en betalingsgegevens zoals opgenomen in de digitale dienst. Cliënt dient alvorens een dergelijke transactie plaatsvindt, deze bank- en betalingsgegevens te controleren. Actan is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens ten aanzien van door haar voorbereide banktransacties.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van de Actan digitale diensten behoren toe aan Actan.
2. Het is cliënt niet toegestaan om een Actan digitale dienst te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te vermenigvuldigen, of openbaar te maken.

Artikel 9 Bereikbaarheid

1. Actan spant zich in om de Actan digitale diensten optimaal bereikbaar te houden.
2. Actan geeft geen garantie dat de Actan digitale dienst permanent beschikbaar is. Actan is gerechtigd om het gebruik van de Actan digitale dienst te onderbreken, bijvoorbeeld indien dit nodig is voor noodzakelijk onderhoud of in verband met de veiligheid van het gebruik van de Actan digitale dienst, zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Overeenkomstig artikel 12 van de Algemene Voorwaarden is Actan niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het niet tijdig, onjuist of onvolledig aanleveren van de benodigde gegevens, ook indien in dat geval gebruik wordt gemaakt van de Actan online dienst.
2. Actan is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door virussen of andere beschadigingen van het systeem, apparatuur of programmatuur van cliënt in geval van het gebruik van een Actan digitale dienst.
3. Actan is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Actan digitale dienst of schade die verband houdt met het niet tijdig aanleveren of verzenden van documenten via de Actan digitale dienst door cliënt of door Actan aan derden.
4. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Actan.
5. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de door Actan aan de cliënt in rekening gebrachte kosten ten aanzien van het verstrekken van de digitale dienst in de 6 maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan.

Artikel 11 Beveiliging/ privacy

1. Cliënt is bij het gebruik van de Actan digitale dienst zelf verantwoordelijk voor een adequate beveiliging van zijn systeem, apparatuur en programmatuur tegen virussen, beschadigingen of onrechtmatig gebruik door derden.
2. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging en het gebruik van de gegevens.
3. Voor zover via de Actan digitale dienst persoonsgegevens worden verwerkt, blijft cliënt aansprakelijk voor de rechtmatige verwerking en bescherming van deze gegevens. Cliënt vrijwaart Actan voor aanspraken van derden in het geval van een niet aan Actan toe te rekenen schending van de wettelijke regelgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.
4. Door het aangaan van een Actan digitale dienst geeft cliënt toestemming tot het verwerken van de voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen de overeenkomst van opdracht tot het uitvoeren van administratieve werkzaamheden, benodigde persoonsgegevens.

Artikel 12 Software van derden

Voor zover de Actan digitale dienst software van een derde bevat, zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen Actan en die derde ook gelden tussen Actan en cliënt. Deze voorwaarden zullen op verzoek aan cliënt worden toegezonden. Deze voorwaarden prevaleren boven de Aanvullende Algemene Voorwaarden van Actan.

Artikel 13 Wijziging Algemene Voorwaarden

Actan is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Actan zal cliënt daarvan zoveel mogelijk 1 maand voordat de wijziging in werking treedt op de hoogte stellen. Cliënt dient voordat de wijziging in werking treedt aan te geven of al of niet kan worden ingestemd met de voorgestelde wijziging. Als cliënt daarmee niet instemt, kan de overeenkomst op deze grond worden opgezegd tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien cliënt niet uiterlijk binnen twee weken nadat de mededeling tot wijziging is gedaan is gezonden, bezwaar heeft gemaakt, wordt de cliënt geacht in te hebben gestemd met de wijziging.